

Za pohotovostní havarijní službu si raději připlatíte

V nabídce, kterou poskytuje Stavební bytové družstvo POKROK svým klientům, je také pohotovostní a havarijní služba. Slouží k řešení nouzových nebo naléhavých případů v bytových objektech i přímo v jednotlivých bytech. Klienti by si ale měli uvědomit, že slouží pouze k odstranění havárie, nikoli k následným opravám, revizím a další zásahům.

Využívat jí mohou ti, kdo se ke službě přihlásí. Další podmínkou je, že objekt má s družstvem uzavřenou mandátní smlouvu na správu domu nebo je dům přímo jeho majetkem a objekt má sjednané živelní pojištění u Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group. Samostatná smlouva na ekonomické služby nestačí. „V současné době je tímto způsobem pojištěno 141 domů s 10 575 byty, které spravuje družstvo,“ říká Marta Svobodová, která má v SBD POKROK pohotovostní a havarijní službu na starosti. Veškerá pravidla, jak postupovat a na co mají klienti nárok, jsou uvedena ve Všeobecných podmínkách a v Rozsahu služeb.

Služba má dvě varianty: House Line Full a House Line. Obě jsou zaměřeny na odstranění havárií v bytech i společných částech domu. U té první, kde měsíční poplatek je 19 korun za byt a měsíc, hradí objekt pouze cenu materiálu. Maximální limit pro jednu opravu je 40 tisíc korun, pak už na ni musí přispět i objekt. U druhé služby za 9 korun za byt a měsíc hradí kromě materiálu také práci opraváře delší než jednu hodinu, kde celková částka opravy bude nad dva tisíce korun včetně DPH. Přitom pro společné prostory domu je možné této služby využít pouze pětkrát na jeden vchod (na jedno číslo popisné) během jednoho kalendářního roku a v bytě dvakrát u jednoho objednatele.

„Pokud obě služby porovnáte, vyjde vám v prvním případě náklad za pravidelné poplatky ve výši 228 korun za byt a rok, ve druhém případě 108 korun za byt a rok. Při rozdílu 120 korun ročně za byt je objem výhodných služeb a tím i následných úspor pro jednotlivý objekt nesrovnatelně vyšší,“ srovnává oba typy služeb Marta Svobodová.

Přitom stačí zavolat na telefonní číslo 1220, kde je 24 hodin denně, každý den v roce, nepřetržitý provoz dispečinku. Call centrum GLOBAL ASSISTANCE (GA) vám nejpozději do dvou hodin pošle opraváře, který začne řešit vaše potíže. Opravy zahrnují oblast sanity, ústředního topení, elektro, plynu, kanalizace a zámečnických prací. K nejčastějším patří podle Marty Svobodové havárie topení a vody. „Pokud ale nejde topení, není to havárie, kterou by měla řešit pohotovostní služba. Takovou opravu je možné řešit v rámci běžné údržby – pro objekt je to mnohem levnější,“ říká. „Také je dobré si rozmyslet, jestli je opravdu nutné vytočit číslo 1220. Stává se, že havarijní služba přijede na místo, protože nejde topení a nakonec se ukáže, že skončila topná sezóna. A nejde o ojedinělé případy. Takové výjezdy pak zbytečně zatěžují rozpočet objektu.“

Jinak se také posuzuje platba za zabouchnuté dveře, kdy si lapálii způsobil majitel vlastní nepozorností. A jinak, pokud ji sice zavinil, ale v nedostupném bytě jsou malé děti, je puštěný plyn, protože se například vaří oběd, a další katastrofické varianty. Takové případy by mohly ohrozit životy nebo majetek v konkrétním bytě, v případě následného požáru i životy a majetek dalších obyvatel domu. Tyto události jsou uznány jako havárie, oproti těm běžným, které si majitel bytu musí zaplatit sám.

Po přijetí hlášení o havárii dispečer GA volá zpátky kontaktní osobě za daný objekt, aby si ověřil, že jde o skutečnou událost, nikoli o omyl nebo zlomyslný žert. Šetří tím i kapsu objektu – už jenom výjezd pohotovostní služby stojí tisíc korun, který musí bytový dům uhradit.

Stavební bytové družstvo POKROK má podrobnou databázi všech výjezdů a oprav, ze kterých je možné vyčíst řadu zajímavých informací. „Vysledovali jsme například, že v jednom domě jsou opravy topení častější než jinde,“ vysvětluje Marta Svobodová. „Doporučili jsme společenství vlastníků

jednotek, aby zvážilo možnost rekonstrukce celého systému. Samozřejmě na začátku to znamená velké investice. Ve výsledku objekt ušetří vysoké náklady za opakující se opravy.“

Odstraňování havárií ve společných částech		
Rozsah služby	House Line Full	House Line
Doprava	zdarma	zdarma
Práce	zdarma	zdarma do 2 000 Kč
Materiál	hradí objednatel	hradí objednatel
Limit	40 000 Kč za 1 zásah	maximálně 5x ročně/vchod

Odstraňování havárií v bytech vlastníků		
Rozsah služby	House Line Full	House Line
Doprava	zdarma	zdarma
Práce	zdarma	zdarma 1 hod.
Materiál	hradí objednatel	hradí objednatel
Limit	40 000 Kč za 1 zásah	maximálně 2x ročně/byt

Pro bližší informace kontaktujte:

Marta Svobodová, vedoucí referátu energií, PHS a autodopravy, tel. 225 339 371,

svobodovam@pokrok.cz.

Vladimír Lopusník, provozně-technický náměstek, tel. 225 339 506, lopusnikv@pokrok.cz.